



معهد الملك عبدالله للبحوث والدراسات الاستشارية

مشروع تقديم خدمات استشارية ضمن مبادرة "دراسة اعداد مخطط شامل للمشاعر المقدسة بما يتيح الفرصة

لاستقبال أعداد أكبر من الحجاج والمعتمرين والزوار

١٤٤٦ هـ - ٢٠٢٤ م

| التاريخ   | البيان  |
|---|---|
| ٢٠٢٤/١١/١٠  | تاريخ إصدار الكراسة (الدعوات)                 |
| ٢٠٢٤/١١/١٤  | التاريخ النهائي لاستلام الاستفسارات والأسئلة  |
| ثلاثة أيام عمل من تاريخ تسلم الاستفسارات  | التاريخ المتوقع للرد على الاستفسارات والأسئلة |
| ٢٠٢٤/١١/٢١  | الموعد النهائي لتسليم العروض                  |
| من الساعة التاسعة والنصف صباحاً وحتى الثالثة والنصف مساءً   | الوقت المتاح للتسليم                          |
| PMOKAI@KSU.EDU.SA   | للاستفسار يرجى التواصل عبر القنوات التالية:   |
| عرض فني ومالي بظرفين منفصلين<br>عليه اسم المشروع ونوع العرض فني او مالي مرفق به اسم<br>الشركة وصورة من السجل التجاري  | طريقة التقديم                                 |
| معهد الملك عبدالله للبحوث والدراسات الاستشارية<br>الموقع<br><a href="https://maps.app.goo.gl/cAE6df5q9VwmmRx56?g_st=iw">https://maps.app.goo.gl/cAE6df5q9VwmmRx56?g_st=iw</a> | مكان تسليم العروض الورقية                     |

## المقدمة:

يسرنا في جامعة الملك سعود أن نرحب بجميع المؤسسات والشركات الذين يرغبون في التنافس على تنفيذ أعمالنا أو تأمين مشترياتنا. وقبل البدء في إعداد العروض للأعمال أو المشتريات المطلوبة للمنافسة يجب عليهم قراءة الشروط وفهمها جيداً حيث أن المعلومات المطلوبة وجميع الشروط التي تتضمنها هذه الكراسة تعتبر جزءاً لا يتجزأ من العقد عند الترسية ومطلوب من جميع الراغبين في تقديم عروضهم لتنفيذ الأعمال الواردة بهذه الكراسة الالتزام بجميع ما ورد في هذه الكراسة التزاماً مطلقاً وتأكيداً، علماً بأن تقديم العرض يعتبر بمثابة قبول لجميع الشروط المذكورة في هذه الكراسة.

## تعريف المنافسة:

يهدف المشروع لإعداد حلول للمشكلات والمعوقات التي تعرضها الجامعة على الشركة فيما يخص مشروع دراسة إعداد مخطط شامل للمشاعر المقدسة بما يتيح الفرصة لاستقبال أعداد أكبر من الحجاج والمعتمرين والزوار عن طريق خبراء الشركة المتخصصين واعداد تقرير للحلول وتقديم فاتورة مطالبة عن التقرير والقيمة الخاصة به.

## نطاق العمل:

تتضمن مجالات الاستشارات والدراسات الآتي:

١. تحليل العمليات المتعلقة بالعمرة. بإجراء تقييم وتحليل الاعمال خلال موسم العمرة من خلال عدة محاور بغرض تحسين وتطوير تجربة العمرة في المواسم القادمة وهذه المحاور هي:

- تحليل المعتمرين

- تحليل شركات العمرة

- الرقابة والامتثال

٢. مؤشر الحج ... ويشمل النقاط الآتية:

- تصنيف منتجات الحج

- نسبة تمكين شركات الحجاج

- مشاركة الحجاج في قطاعات البيئة

- الصحة العامة للحجاج

- تدريب الحجاج ومدى معرفتهم

- الوعي بالموارد وتوعية الحجاج

- القدرة على تحمل التكاليف

٣. دراسة استشارية فيما يخص التأمين الصحي لحجاج الخارج (الوضع الراهن - التوصيات)

٤. ضمان استمرارية الأعمال ويشمل الآتي:

- تحديد العمليات والأنظمة التي تعتبر أساسية لاستمرارية عمل المؤسسة وتحديد أولوياتها.

- تحليل المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على العمليات الحيوية، مثل الكوارث الطبيعية، الانقطاعات التقنية، أو الأزمات الصحية.
- تطوير خطة استمرارية الأعمال وتطوير خطة تحتوي على الإجراءات البديلة لاستمرارية العمليات الأساسية، بما في ذلك استخدام حلول تقنية احتياطية، أو مواقع بديلة للعمل.
- التأكد من فعالية خطة استمرارية الأعمال وتحديثها باستمرار بناءً على التغييرات الداخلية والخارجية.

### جدول الكميات والأسعار

يجب تعبئة جدول الكميات في كل من الكراسة وجدول الكميات المرفق وختمها عند تقديم العرض المالي.

| م | الأعمال (وصف البند)        | الوحدة | سعر الوحدة بالريال السعودي                   |        | نسبة القيمة المضافة (VAT) | إجمالي البند رقمًا | إجمالي البند بالريال السعودي كتابة |
|---|----------------------------|--------|--|--------|---------------------------|--------------------|------------------------------------|
|   |                            |        | رقماً  | كتابةً |                           |                    |                                    |
| ١ | تحليل العمرة               | تقرير  |  |        |                           |                    |                                    |
| ٢ | مؤشر الحج                  | تقرير  |  |        |                           |                    |                                    |
| ٣ | استمرارية الاعمال          | تقرير  |  |        |                           |                    |                                    |
| ٤ | التأمين الصحي لحجاج الخارج | تقرير  |  |        |                           |                    |                                    |
|   |                            |        | إجمالي سعر العملية شامل ضريبة القيمة المضافة |        |                           |                    |                                    |

### مدة المشروع:

مدة تنفيذ الاتفاقية الاطارية هي (٣) ثلاثة شهور تحسب بالتقويم الميلادي وتبدأ من تاريخ اشعار البدء بالعمل.

### شروط تقديم العروض:

يجب أن يحتوي العرض المقدم على التالي:

- على مقدم العرض تقديم خطة تنفيذ للمشروع على أساس مراحل العمل الموضحة في هذه الكراسة. أو ما يقترحه من مراحل شرط توافقها مع نطاق العمل.
- على مقدم العرض إثبات إلمامه الكامل لنطاق وحجم العمل المطلوب وقدرته على تخطيط وتنظيم وإدارة العمل من أجل الحصول على مخرجات المشروع بجودة عالية.
- كما يجب أن يشمل العرض على:

○ إجمالي قيمة المشروع بالريال السعودي

- تقديم العرض مع كامل التفاصيل حول المتطلبات المطلوبة المذكورة في الجزء الفني من هذه الكراسة
- على مقدم العرض تزويد الجامعة بسعر ثابت.
- على مقدم العرض تقديم التسعيرة كتابياً ورقماً.
- تقديم العروض يكون باللغة العربية.

- على مقدم العرض توضيح مهام ومسؤوليات مدير المشروع ومستوى المساندة من قبل الجهة خلال فترة المشروع.

#### معايير المفاضلة الرئيسية بين العروض:

١. خبرة فريق العمل الذي سيعمل على المشروع في معالجة تحديات مشابهة لتحديات الجهة.
٢. أسلوب وطريقة عمل الفريق على معالجة تحديات الجهة.
٣. التكلفة المادية وعدد ومراتب الأفراد المحددين للمشروع.